


5

años

GARANTIA

STOBAG

Schweizer Qualität - Swiss quality 

MODELO

PARABÉNS!

Você adquiriu um produto com qualidade Suíça.

Os produtos Stobag oferecem segurança, conforto, bem-estar e qualidade de vida.

Leia atentamente. Siga as recomendações.

Introdução.....	03
Instruções Gerais.....	04
Instruções de Manuseio.....	09
Instruções Gerais sobre Tecidos.....	10
Termos e Condições de Garantia.....	14
Categorias de Garantia.....	15



A Stobag investe constantemente em pesquisa, desenvolvimento e lançamento de novos produtos.

MODELO

Na fabricação dos produtos Stobag são observados processos de produção ecologicamente corretos.

Informação ambiental: a embalagem foi desenvolvida para garantir o transporte do produto de maneira segura com materiais que não agredem o meio ambiente. Observe a legislação existente em sua região com relação ao destino do material de embalagem.



Schweizer Qualität - Swiss quality 

Este Selo representa nosso compromisso com a qualidade dos nossos produtos e com a satisfação dos nossos clientes.

Neste Certificado você encontrará seus direitos em caso de produtos violados ou danificados. Leia com atenção.

Você encontrará uma Ficha Resposta anexa. Preencha com cuidado. Entregue ou envie para a revenda Stobag que efetivou o negócio.



A Stobag comercializa seus produtos através de uma rede de revendas credenciadas nas principais cidades do Brasil.

MODELO

Para melhor orientação são utilizados alguns símbolos neste certificado, que também servem para chamar a atenção de pontos importantes.



INSTALAÇÃO

A instalação dos produtos Stobag deve ser executada somente por técnicos treinados.



TRANSPORTE

Para evitar danos pessoais e materiais, o toldo deve ser transportado e instalado por duas ou mais pessoas.



MATERIAL DE FIXAÇÃO

A escolha dos materiais de fixação (suportes, parafusos, buchas, etc) deve ser definida pelo técnico de acordo com o local de fixação (concreto, madeira, blocos de construção, etc.).



SEGURANÇA

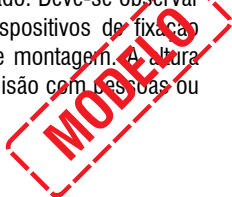
Para evitar acidentes o local de instalação deve ser mantido exclusivamente para esta finalidade.

Os braços articulados em alguns modelos de toldos são equipados com mola de pressão internamente. Para não correr risco, nunca solte ou afrouxe qualquer parafuso de fixação do toldo, sem que os braços estejam amarrados.



DESMONTAGEM

Qualquer desmontagem e/ou nova montagem somente pode ser executada por pessoal técnico treinado. Deve-se observar que sejam utilizados os suportes e dispositivos de fixação necessários, de acordo com a local de montagem. A altura de instalação deve excluir o risco de colisão com pessoas ou objetos quando o toldo abrir ou fechar.





CONEXÕES ELÉTRICAS

Os produtos acionados por motor elétrico somente poderão ser conectados por um profissional eletrotécnico, que assegure que as prescrições legais foram observadas.

No caso de conexão irregular podem ocorrer sérios riscos ao usuário.

Conexões elétricas já instaladas devem estar desconectadas da rede de alimentação elétrica durante os trabalhos de instalação.



ADVERTÊNCIA

Modificações irregulares e/ou uso alheio à finalidade dos produtos Stobag não são permitidos.

Os produtos Stobag foram projetados para proteção contra sol, chuva e vento fraco de acordo com o tecido utilizado e são produzidos somente para esta finalidade.



CONSERVAÇÃO

De modo geral as estruturas/peças mecânicas não requerem manutenção.

Uma lubrificação oportuna das peças móveis com um lubrificante apropriado (spray lubrificante) pode prolongar a vida útil.



RECOMENDAÇÃO

Mantenha um contrato de prestação de serviços com um revendedor Stobag para assegurar o funcionamento perfeito do toldo.





DANOS

Os produtos Stobag foram desenvolvidos como sistemas de proteção solar.



Os toldos devem ser imediatamente recolhidos em caso de ocorrência de ventos (a partir de aprox. 30 km/h), chuva (formação de bolsas de água) e neve (carga de neve).



Em caso de geada, neve e gelo, os toldos não devem ser operados. Não pendure nenhum peso adicional (roupas, vasos, quadros, etc.).



CARGA MÁXIMA DE VENTO PERMITIDA

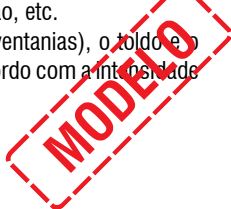
Os toldos foram projetados de tal forma que atendam aos requisitos da classe de resistência ao vento, especificados na identificação de conformidade CE (declaração de conformidade: requisito EN 13561:2004 e testado para uso em área externa. Resistência ao vento: classe 2).

A classe de resistência ao vento que será alcançado após a montagem do toldo depende do tipo e quantidade dos dispositivos de fixação, bem como da base de fixação existente.

O toldo somente pode ser usado até a classe de resistência ao vento declarada pela empresa de montagem. Esta pode derivar daquela classe de resistência ao vento 2.

Em produtos montados ao ar livre (Ombramobil, Boxmobil ou Guarda-Sóis) é necessário observar as condições locais: exposição ao vento, chumbagem no chão, etc.

Em determinadas situações (chuvas e ventanias), o toldo e o guarda-sol deverão ser recolhidos de acordo com a intensidade do vento no local.





CLASSES DE RESISTÊNCIA AO VENTO

Classe	Força do vento (Beaufort)	Velocidade do vento	Efeito
0	1-3	até 19 Km/h	folhas e ramos finos se movem
1	4	20-28 Km/h	folhas e galhos finos se movem, papel solto é levantado do solo
2	5	29-39 Km/h	galhos se movem e pequenas árvores balançam



AVISO

Se o toldo for operado sem o dispositivo de automação sol/chuva/vento, ele deverá ser recolhido quando se sai de casa (férias e finais de semana) ou durante a noite.

Nos meses de inverno (risco de geada e neve), o toldo deve ser mudado para o modo manual. Lembre-se que, caso contrário, o comando reagirá sem a sua supervisão.



RECOMENDAÇÃO

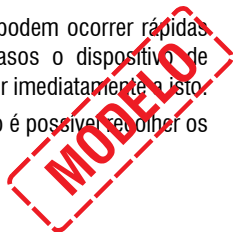
Os toldos que são submetidos a fortes ventos ou chuvas devem ser operados com dispositivo de automação sol/chuva (acionamento por motor).



LEMBRE-SE

Em caso de ocorrência de tormentas podem ocorrer rápidas e fortes rajadas de vento. Nestes casos o dispositivo de automação de sol/vento pode não reagir imediatamente a isto.

Em caso de falta de energia elétrica não é possível recolher os toldos acionados por motor elétrico.





ALGUNS CUIDADOS NA MOTORIZAÇÃO e ou AUTOMAÇÃO

Os toldos motorizados devem estar protegidos da água da chuva direta.

Nos toldos com box e nas coberturas as perfurações inferiores podem ser bloqueadas por resíduos como folhas ou fuligens. Nestes casos, os resíduos impedem a passagem da água e a umidade retida pode danificar o motor. Limpe periodicamente.

Os toldos motorizados e/ou automatizados devem se movimentar livremente sem nenhum obstáculo e os sensores devem ser instalados em locais adequados/propícios para o desempenho da sua função/finalidade.

Todas as hastes, fitas de segurança, molas e mosquetões de engate no piso ou pino de trava devem estar soltos para não impedir o funcionamento/movimento dos toldos.

Se ocorrer qualquer obstrução há riscos de queimar ou quebrar o motor, rasgar o tecido, danificar os pontos de fixação e ainda inutilizar outros componentes do toldo.



ALERTA: Manutenção no Litoral

Em locais com maresia, o tecido e as estruturas e ou peças mecânicas devem ser lavados freqüentemente com água doce.



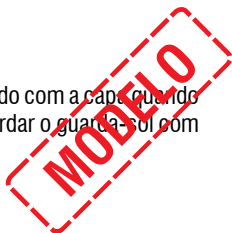
RECOMENDAÇÃO

Passar spray de silicone ou de teflon nas estruturas e ou peças mecânicas secas após a lavagem.



GUARDA-SOL

Mantenha o guarda-sol fechado e protegido com a capa quando não estiver utilizando. Deve-se evitar guardar o guarda-sol com o tecido molhado.



A. O tecido deve ser SEMPRE enrolado pela parte superior do cilindro.

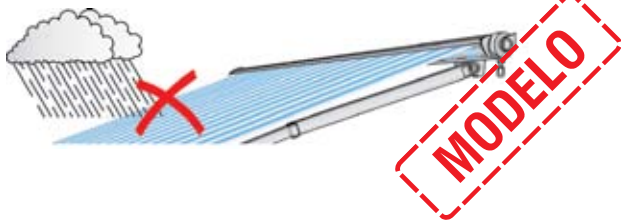
Certifique-se de que o tecido esteja devidamente tensionado.



B. Ao movimentar toldos manuais, posicione verticalmente a manivela de acionamento.



C. Recolha o toldo em caso de ventos fortes, chuvas fortes ou quando se ausentar.



ACRÍLICOS



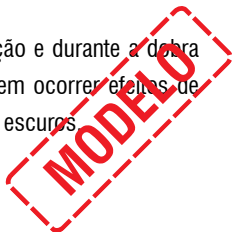
Os tecidos de trama acrílica são produtos de alto desempenho com elevada constância de luz e cores, e contam com uma estrutura de inibição de deterioração e de repelência à água e à sujeira.

Os tecidos acrílicos proporcionam muitos anos de proteção solar segura e agradável.

Independente do elevado nível nos processos de fabricação dos tecidos podem aparecer alguns sinais ou marcas durante o tratamento das tramas, que são inevitáveis. Estas “imperfeições” não prejudicam de forma alguma a durabilidade e a utilização do tecido. Portanto, não representam nenhum motivo para reclamação.

Para evitar transtorno e a título de esclarecimento ao consumidor, fazemos as seguintes observações:

Dobras de vinco/rugas: ocorrem durante a confecção e durante a dobra dos tecidos. Nas cores claras, principalmente, podem ocorrer efeitos de superfície na dobra, que contra a luz parecerão mais escuros.



Efeito de giz: são tiras claras que podem ocorrer durante o processo de montagem e que, mesmo com o maior cuidado, nem sempre são totalmente inevitáveis.

Ondulação: podem ocorrer nas áreas de bainha, emendas de reforço e tiras devido as múltiplas camadas da trama e das diferentes espessuras. As tensões do tecido decorrentes disto podem causar ondulações (ex.: estampas em favos ou espinha de peixe).

Resistência à chuva: os tecidos acrílicos de proteção solar são impermeabilizados e repelem a água e, a uma inclinação de 20^o graus, resistem a uma chuva leve e breve.

Em caso de chuvas mais fortes ou prolongadas os toldos devem ser recolhidos, para evitar danos.

TELAS SOLARES (THERMOSCREEN)

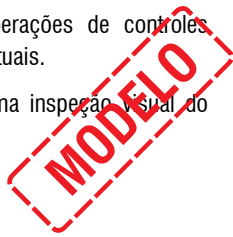
As telas solares são fabricadas de acordo com tecnologia Précontraint ® mantidos sob tensão durante todo o processo fabril. Este processo resulta em uma estabilidade dimensional extremamente elevada.

A natureza dos materiais que compõem os tecidos confere alta resistência frente aos agentes climáticos e atmosféricos: vento, sol, chuva, microorganismos, poeira e contaminação.

O tecido não se deforma durante a instalação e utilização.

As condições de manutenção se limitam a operações de controles periódicos ou pontuais e limpeza periódicas ou pontuais.

Os controles periódicos consistem em efetuar uma inspeção visual do tecido a fim de assegurar sua conformidade.



Os controles pontuais consistem em uma inspeção da mesma natureza efetuada no controles periódicos: um diagnóstico realizado imediatamente após algum inconveniente excepcional de origem acidental ou fortuito (tormentas fortes com ventos extremos em limites superiores, neves ou granizos, quedas acidentais de corpos estranhos, cortantes ou corrosivos).

POLIÉSTER, LONAS PVC e BLACKOUT e TELAS CRISTAL PLUS

Os tecidos poliéster, lonas e telas são tratados adequadamente através de roteiros que controlam qualidade, peso, resistência e estabilidade.

Em algumas Lonas PVC e telas Blackout podem aparecer inscrição ou marca d'água com o nome ou código do fabricante que certifica a procedência do produto.

Nas telas Blackout com solda, podem aparecer marcas escuras em função da resina interna (filme) o que não é considerado defeito.

As telas Cristal Plus quando enroladas molhadas absorvem a água e deixam a tela esbranquiçada (leitosa) quando são abertas novamente. Quando a água evapora, a tela readquire a transparência original.

A tela Cristal Plus não tem estrutura interna de fios de poliéster. Se tracionada em demasia pode dilatar e não retornar a sua tensão natural.

O Cristal Plus que recebe solda horizontal pode sofrer pequeno encolhimento nas laterais da tela.

Na confecção das telas Cristal Plus, podem aparecer pequenos riscos que são considerados normais.

Marcas nos tecidos de enrolamento da bobina são consideradas normais, os quais desaparecem com o passar do tempo/uso.

MODELO



IMPORTANTE

Em princípio os efeitos mencionados podem ocorrer em diferentes intensidades em praticamente todos os tecidos. Contudo, eles não reduzem de forma alguma o seu valor e a sua utilidade.



ATENÇÃO

Cada tecido, em função de suas características e composições técnicas, tem suas próprias peculiaridades, que podem surgir com o uso diário ou mediante fatores climáticos. Também nestes casos não serão considerados defeitos, pois não comprometem a qualidade do produto.

Agentes como poluição atmosférica, incidência de resinas vegetais e limos de telhados, dificultam a limpeza do tecido e nem sempre é possível sua remoção na íntegra.



CUIDADOS

No caso de haver poluição excessiva que exija a lavagem do tecido, siga as seguintes instruções:

- A.** Use sabão neutro (ex.: sabão coco) e escova macia.
- B.** Enxágüe bem e deixe secar antes de enrolar.



ATENÇÃO

NUNCA enrole o tecido molhado. Sendo necessário, abra o toldo e/ou o guarda-sol na primeira oportunidade para secar (evitando assim manchas e mofos).



LAVAGEM

Ao lavar o tecido, não utilize água quente, vapor ou lavagem sob pressão.



Os produtos Stobag são garantidos contra qualquer degradação anômala das características de fabricação e montagem como vícios ocultos, dimensões diferentes daquelas estabelecidas no pedido, mau funcionamento, acionamento ou manuseio do produto em decorrência de montagem e envelhecimento uniforme das cores dos tecidos sob os efeitos dos raios ultravioleta.

EXCLUSÃO. A garantia não cobre:

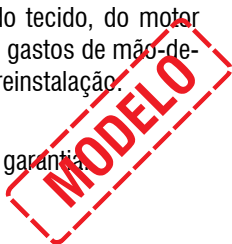
1. os defeitos imputáveis ao transporte, avarias da instalação, condições de armazenamento, a utilização e manutenção que não respeitem as regras de bom uso, especificamente em casos de ventos fortes e chuvas fortes.
2. problemas em consequência de ataques químicos ou abrasivos que provenham de limpeza inadequada, contaminação atmosférica ou choques acidentais.
3. falhas na escolha do local de fixação/instalação do toldo, bem como locais impróprios e falhas na instalação do toldo.

A garantia entra em vigor no dia da entrega e instalação do produto.

O direito a garantia só se aplica se os defeitos foram comunicados em um prazo mínimo de 30 dias depois de sua aparição, através de carta/comunicado à revenda Stobag que efetivou o negócio.

A garantia consiste no intercâmbio da peça, do tecido, do motor danificado e/ou defeituoso. Portanto, não cobre gastos de mão-de-obra, desmontagens, montagens, transporte e reinstalação.

Nenhuma indenização será oferecida a título de garantia.



Os produtos Stobag recebem diferentes categorias de garantia:

5

Cinco anos de garantia para estruturas/peças mecânicas dos toldos.

Cinco anos de garantia para os tecidos acrílicos e thremoscreen.

Cinco anos de garantia para motores e automatismos.

3

Três anos de garantia para as estruturas dos guarda-sóis e toldos auto-portantes.

1

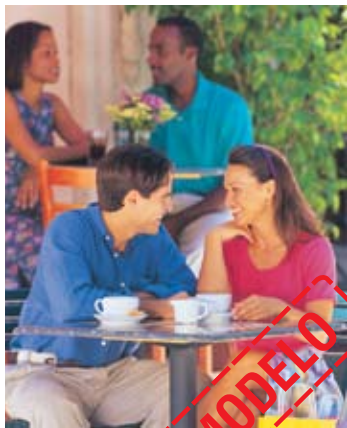
Um ano de garantia para os tecidos black-out, lonas de pvc e telas cristal plus.

IMPRESSO: Estas instruções contêm informações protegidas por direito autoral. Todos os direitos são reservados.

Também estão reservados os direitos de alterações do Certificado de Garantia, bem como de modificações técnicas.

Este documento foi elaborado com cuidado especial. Não pode ser assumida nenhuma responsabilidade por possíveis erros e seus efeitos.

Em caso de dúvidas, dirija-se ao um revendedor autorizado Stobag.



Revenda



Este selo significa que nossos produtos foram produzidos, testados e aprovados em conformidade às normas europeias e homologados por laboratórios internacionais.

Declaração de conformidade EN 13561 : 2004 Toldos para uso em área externa. Resistência ao vento: classe 2.



Schweizer Qualität - Swiss quality 

STOBAG DO BRASIL LTDA

Rua Rafael Puchetti, 1.110

83020-330 São José dos Pinhais - PR

stobag@stobag.com.br

SAC 0800 709 9080

www.stobag.com.br

